



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด

ที่ ชร ๗๓๓๐๑/

วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ/ผู้พิการที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ  
ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ 2562

เรียน เรียนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด (ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล)

ตามที่งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดดได้จัดแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุและผู้พิการที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด ประจำปีงบประมาณ 2562 โดยทำการสำรวจ ณ เดือน สิงหาคม 2562

ในการนี้ ได้สอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ดูแล พร้อมทั้งได้สรุปผลการสำรวจและการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว จึงเสนอผลสรุปการสำรวจและการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ/ผู้พิการที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกข้อความนี้ เพื่อให้ผู้บริหารนำข้อมูลที่ได้รับทราบ เป็นแนวทางในการดำเนินการอันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาในอนาคตต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก.....

( เเด่น พระศรี )

หัวหน้าสำนักปลัด

.....

(นายพริณภรณ์วิษ อวนมาก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด

.....

(นายฉัตรชัย นันทชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด

รายงานสรุปผล

แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของ

ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ

ที่มีต่อ

ระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ

ประจำปีงบประมาณ 2562

โดย

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด

อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

**สรุปแบบการสำรวจความพึงพอใจ**  
**ของผู้สูงอายุ/ผู้พิการที่มีต่อ ระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ(รับเงินสด & โอนเข้าบัญชี)**  
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด ประจำปีงบประมาณ 2562**

\*\*\*\*\*

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อ ระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ 2562 โดยสำรวจ ณ เดือน สิงหาคม 2563 ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามฯ จำนวน 120 คน

**1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตารางที่ 1.1 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ**

เพศ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
ชาย	48	40.0
หญิง	72	60.0
รวม	120	100

จากตารางที่ 1.1 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมากกว่าเพศชาย (ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงคิดเป็นร้อยละ 60, ผู้ตอบแบบสอบถามชายคิดเป็นร้อยละ40)

**ตารางที่ 1.2 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ**

อายุ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 60 ปี	34	28.3
60 – 69 ปี	61	50.8
70 – 79 ปี	17	14.2
80 – 89 ปี	8	6.7
มากกว่า 90 ปี	0	0
รวม	120	100

ตารางที่ 1.2 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 60 – 69 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.8 รองลงมาอายุน้อยกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.3 และเรียงตามลำดับร้อยละคือ อายุระหว่าง 70 – 79 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.2 อายุระหว่าง 80 – 89 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.7 และอายุมากกว่า 90 ปี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตารางที่ 1.3 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามการศึกษา**

การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	72	60.0
มัธยมศึกษา	29	24.2
ปวช./ปวส.	10	8.3

การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
อนุปริญญา	6	5.0
ปริญญาตรี	3	2.5
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
อื่น ๆ .....	0	0
รวม	120	100

ตารางที่ 1.3 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดส่วนใหญ่จบการศึกษาประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมามีมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 24.2 และเรียงตามลำดับร้อยละคือ ปวช./ปวส. คิดเป็นร้อยละ 8.3 อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 5.0 และปริญญาตรี ปวส. คิดเป็นร้อยละ 2.5

ตารางที่ 1.4 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอาชีพ

การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	63	52.5
รับจ้างทั่วไป	5	4.2
ค้าขาย	34	28.3
ธุรกิจส่วนตัว	8	6.7
ว่างงาน	10	8.3
อื่น ๆ .....	0	0
รวม	120	100

ตารางที่ 1.4 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 52.5 รองลงมาเป็นค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 28.3 และเรียงตามลำดับร้อยละคือ ว่างงาน คิดเป็นร้อยละ 8.3 ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 6.7 และลูกจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 4.2

ตารางที่ 1.5 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / ผู้พิการ

วิธีการรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
รับเงินสดด้วยตัวเอง	59	49.2
รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มี สิทธิ	34	28.3
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ	22	18.3
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับ มอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	5	4.2
รวม	120	100

ตารางที่ 1.5 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / ผู้พิการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับเงินโดยรับเงินสดด้วยตัวเอง คิดเป็นร้อยละ 49.2 รองลงมารับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ คิดเป็นร้อยละ 28.3 และเรียงตามลำดับร้อยละคือ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ คิดเป็นร้อยละ 18.3 และโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ คิดเป็นร้อยละ 4.2

## 2. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / ผู้พิการ

ตารางที่ 2. ตารางสรุปร้อยละและค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / ผู้พิการจำแนกตามประเด็นคำถาม

หัวข้อแบบประเมิน	ระดับการประเมิน	
	เฉลี่ย/5.0	ร้อยละ
1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	4.76±0.56*	95.2
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.62±0.53	92.4
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	4.74±0.44	94.8
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการได้ครบถ้วนถูกต้อง	4.94±0.24	98.8
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	4.96±0.19	99.2
รวม	4.80	96.8

\*ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

จากตารางที่ 2 สรุปความพึงพอใจพบว่า ในส่วนของการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน มีความพึงพอใจสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 99.2 ลำดับที่สองคือ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการได้ครบถ้วนถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 98.8 ลำดับที่สามคือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอนคิดเป็นร้อยละ 95.2 และเรียงลำดับความพึงพอใจคือ ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.8 และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 92.4

จากการประเมินความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / ผู้พิการ ในการให้บริการประชาชนของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.8

## 3. ข้อเสนอแนะ